

INFORME CUATRIMESTRAL SEGUNDO CUATRIMESTRE – 2026

Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública (PATIP) 2026

**Ley N.º 5282/2014 “De Libre Acceso
Ciudadano a la Información Pública y
Transparencia Gubernamental”**

COORDINACIÓN GENERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

Asunción – Paraguay

2026


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública




Patricia Benítez R.
Coordinadora General


M.C. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



Índice

1. Introducción	2
2. Alcance	3
3. Objetivos	3
3.1. Objetivo General	3
3.2. Objetivos Específicos	3
4. Actividades Desarrolladas	4
4.1. Promoción del acceso a la información pública	4
4.2. Atención de solicitudes de información pública	4
4.3. Socialización y capacitación sobre buenas prácticas.....	4
5. Datos Estadísticos de meses de mayo, junio, julio y agosto	4
5.1. Solicitudes de Acceso a la Información Pública	5
5.2. Aclaraciones de Consultas	6
5.3. Atención al Ciudadano	6
6. Indicadores de Cumplimiento – PATIP 2026	7
7. Conclusión	9


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública




Patricia Benítez R.
Coordinadora General


M.C. Eliana Ynsfran
Directora
Sección de Auditoría Interna



Informe del Segundo Cuatrimestre correspondiente a los meses de mayo, junio, julio y agosto del 2026

Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública – PATIP 2026

Ley N.º 5282/2014 – Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y
Transparencia Gubernamental.

1- Introducción

El presente informe, correspondiente al segundo cuatrimestre de 2026, comprende las actividades desarrolladas durante los meses de mayo, junio, julio y agosto, y ha sido elaborado en cumplimiento de lo establecido en la Ley N.º 5282/2014 “de Libre Acceso Ciudadano a la Información Pública y Transparencia Gubernamental”, así como en el marco del Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública (PATIP) 2026, aprobado mediante Resolución TSJE N.º 7/2026.

Conforme a lo establecido en el artículo 3º de la mencionada Resolución, la Dirección de Transparencia y Anticorrupción (DTA) es la dependencia responsable de coordinar la implementación, el seguimiento y la presentación de los informes correspondientes al PATIP 2026. En ese contexto, el presente documento expone las acciones desarrolladas durante los meses de mayo, junio, julio y agosto, en el marco de las actividades previstas dentro del componente de Acceso a la Información Pública.

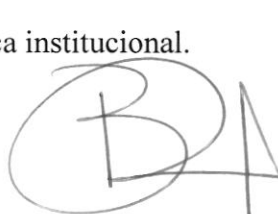
Asimismo, el informe contempla el seguimiento de las actividades ejecutadas de manera periódica por las dependencias competentes, cuyos resultados son remitidos a la Dirección de Auditoría Interna para la verificación del cumplimiento institucional de los objetivos establecidos en el plan anual.

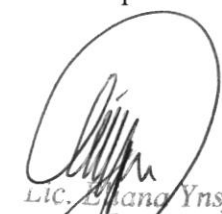
Durante el periodo informado, se llevaron a cabo acciones orientadas a la recepción, registro, seguimiento y respuesta de solicitudes ciudadanas de acceso a la información pública, además de tareas de atención, orientación y acompañamiento a la ciudadanía en sus distintas modalidades, fortaleciendo así los mecanismos de transparencia, participación y acceso a la información pública institucional.


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública



2


Patricia Benítez R.
Coordinadora General


Lic. Eleana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



2- Alcance

El presente informe comprende las actividades desarrolladas durante los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2026, correspondiente al segundo cuatrimestre del ejercicio fiscal en curso.

Cabe señalar que, a efectos de la consolidación, procesamiento y sistematización de la información contenida en el presente documento, se estableció como fecha de corte el día 28 de agosto de 2026.

3- Objetivos

3.1- Objetivo General:

Garantizar el acceso oportuno, transparente y eficiente a la información pública, en cumplimiento de la normativa vigente, mediante la implementación y seguimiento de las actividades previstas en el Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública (PATIP) 2026.

3.2- Objetivos Específicos:

- Garantizar la atención y tramitación del 100% de las solicitudes ciudadanas de acceso a información pública recibidas durante los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2026.
- Fortalecer los mecanismos institucionales de orientación y atención al ciudadano, facilitando la correcta formulación, presentación y seguimiento de las solicitudes de acceso a la información pública.
- Promover y socializar buenas prácticas de transparencia, integridad y acceso a la información pública en el ámbito de la Justicia Electoral.
- Registrar, sistematizar y documentar las gestiones realizadas, a fin de contribuir a la transparencia institucional, la rendición de cuentas y el fortalecimiento del control ciudadano.


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública




Patricia Benítez R.
Coordinadora General


Lic. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



4- Actividades Desarrolladas

En el marco del Componente de Acceso a la Información Pública del Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública (PATIP) 2026, durante los meses de mayo, junio, julio y agosto se desarrollaron las siguientes actividades institucionales, conforme a la planificación establecida para el presente ejercicio fiscal:

4.1- Actividad 1: Promoción del acceso a la información pública.

Se realizaron acciones orientadas a fortalecer y facilitar el acceso ciudadano a la información pública, mediante mecanismos de orientación, acompañamiento y difusión de los canales institucionales habilitados para la presentación de solicitudes, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N.º 5282/2014.

4.2- Actividad 2: Atención de solicitudes de información pública.

Se procedió a la recepción, registro, seguimiento y respuesta de las solicitudes de acceso a la información pública ingresadas durante los meses de mayo, junio, julio y agosto, garantizando su tramitación conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la normativa vigente.

4.3- Actividad 3: Socialización y capacitación sobre buenas prácticas de transparencia en la Justicia Electoral.

Se impulsaron acciones de socialización y fortalecimiento institucional relacionadas con buenas prácticas de transparencia, integridad y acceso a la información pública, orientadas a promover una cultura institucional basada en la apertura y la atención de calidad al ciudadano.

Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública



4

Patricia Benítez R.
Coordinadora General

Lic. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



5- Datos Estadísticos del segundo cuatrimestre

El presente apartado expone los registros de gestión institucional de manera sistematizada, con el propósito de transparentar las acciones desarrolladas y facilitar su verificación, seguimiento y control. Los datos consignados corresponden a los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2026, donde se realizaron tareas de recepción, registro, seguimiento, tramitación y respuesta de solicitudes ciudadanas de acceso a información pública, conforme a lo establecido en el Ley N.º 5282/2014 y demás disposiciones institucionales vigentes.

5.1- Solicitudes de Acceso a la Información Pública

A continuación, se presentan los datos correspondientes a los expedientes tramitados durante los meses informados, incluyendo el detalle de solicitudes recibidas, respondidas y el porcentaje de cumplimiento alcanzado.

Cuadro 1. Solicitudes de acceso a la información pública – Segundo Cuatrimestre 2026.

Mes	Cantidad de expedientes	Solicitudes recibidas	Solicitudes respondidas	Porcentaje (%)
Mayo	5	5	5	15,63 %
Junio	9	9	9	28,13 %
Julio	11	11	11	34,38 %
Agosto	7	7	7	21,88 %
TOTAL	32	32	32	100%

Nota: La tabla registra la cantidad de expedientes tramitados durante el segundo cuatrimestre. Cada expediente corresponde a una solicitud individual presentada por un ciudadano y gestionada por la Coordinación General de Acceso a la Información Pública.


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública




Patricia Benítez R.
Coordinadora General


Lic. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



5.2- Aclaraciones de Consultas

En el marco de las acciones de orientación y asistencia a la ciudadanía, se realizaron aclaraciones de consultas con el objetivo de facilitar la correcta formulación de solicitudes de acceso a la información pública.

Estas acciones permiten ordenar la información proporcionada por las solicitudes, optimizar el proceso de tramitación y garantizar una gestión más eficiente de los requerimientos recibidos.

Cuadro 2. Aclaraciones de consultas realizadas en el segundo cuatrimestre.

Mes	Cantidad solicitudes	Aclaración de consultas	Porcentaje (%)
Mayo	7	7	26,92%
Junio	6	6	23,08%
Julio	7	7	26,92%
Agosto	6	6	23,08 %
TOTAL	26	26	100%

Nota: La tabla presenta la cantidad de aclaraciones de consultas realizadas durante el periodo informado, en el marco de la orientación y asistencia brindada a la ciudadanía.

5.3- Atención al Ciudadano

En cumplimiento de las funciones institucionales asignadas, se desarrollaron acciones de atención, orientación y acompañamiento a la ciudadanía mediante atención presencial, llamadas telefónicas y mensajería instantánea (WhatsApp).

Estas acciones tuvieron por finalidad brindar asistencia oportuna a los ciudadanos, facilitar el acceso a la información pública y fortalecer los mecanismos de atención institucional.


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública




Patricia Benítez R.
Coordinadora General


Lic. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



Cuadro 3. Atención al ciudadano (presencial y telefónica) y seguimiento de expedientes en trámite – mayo, junio, julio y agosto de 2026.

Mes	Cantidad de consultas/seguimientos	Porcentaje (%)
Mayo	207	46,73%
Junio	49	11,06%
Julio	106	23,93%
Agosto	81	18,28%
Total	443	100%

Nota: La tabla presenta la cantidad total de atenciones realizadas a ciudadanos en sus distintas modalidades (presencial, telefónica y mensajería instantánea).

6- Indicadores de cumplimiento – PATIP 2026

La siguiente tabla presenta los indicadores de cumplimiento establecidos en el marco del Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública (PATIP) 2026, incluyendo las metas previstas, los resultados obtenidos durante los meses de mayo, junio, julio y agosto, y el nivel de avance alcanzado, representado mediante un sistema de semaforización, permitiendo evaluar el grado de ejecución de las actividades planificadas y realizar el seguimiento de acciones implementadas por la Coordinación General, en coordinación con las dependencias competentes.


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública



7


Patricia Benítez R.
Coordinadora General


Lic. Liliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



Cuadro 4. Indicadores de cumplimiento PATIP 2026 — Meses de mayo, junio, julio y agosto.

Actividad	Indicador	Meta	Resultado	Semáforo	Frecuencia	Responsable	Verificación
Promover la publicación de información pública	% de información publicada	100%	100%	● Verde	Mensual	CGAIP + DAI	Informes
Atención de solicitudes	% de solicitudes respondidas en plazo	100%	100%	● Verde	Mensual	CGAIP + DAI	Registro, Informe
Atención al ciudadano	% de atención	100%	100%	● Verde	Mensual	CGAIP + DAI	Registro, Informe
Aclaraciones de consultas	% de aclaraciones	100%	100%	● Verde	Mensual	CGAIP + DAI	Registro, Informe
Socialización del uso de máquina de votación	% de socialización	100%	70%	● Amarillo	Cuatrimestral	CGAIP + DAI	Registro, Informe
Implementación / actualización de sistema digital	Implementación (Sí/No)	Sí	Sí (período de prueba)	● Amarillo	Semestral	CGAIP + DTIC	Sistema de gestión y reportes
Ejecución del plan de capacitación	% de ejecución de plan de capacitación	100%	60%	● Amarillo	Semestral	CGAIP	Lista de participantes
Aplicación del flujo de procedimiento	% de aplicación	100%	100%	● Verde	Mensual	CGAIP	Reglamento interno de la Coordinación General

Leyenda del semáforo:

- Verde: Cumplimiento pleno — resultado igual a la meta establecida (100%).
- Amarillo: Cumplimiento parcial — resultado inferior a la meta o en proceso de implementación.
- Rojo: Incumplimiento — sin avance o por debajo del umbral mínimo aceptable.


Derlis Ávalos
Coordinación General
Acceso a la Información Pública



8



Patricia Benítez R.
Coordinadora General



Lic. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna



7- Conclusión

La gestión desarrollada durante el segundo cuatrimestre, correspondiente a los meses de mayo, junio, julio y agosto de 2026, evidencia un desempeño institucional satisfactorio en el cumplimiento de las funciones asignadas a la Coordinación General de Acceso a la Información Pública, especialmente en lo referente a la atención de solicitudes ciudadanas, la orientación al ciudadano y el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia institucional.

Durante el periodo informado, se registró el cumplimiento del 100% de las solicitudes de acceso a la información pública, de las cuales treinta y dos (32) fueron respondidas, alcanzando un cumplimiento del 100% respecto de las solicitudes recibidas. Asimismo, se registraron cuatrocientos cuarenta y tres (443) atenciones y consultas realizadas mediante diferentes canales de atención, además de veintiséis (26) aclaraciones de consultas orientadas a facilitar la correcta formulación y tramitación de los requerimientos ciudadanos.

Del mismo modo, las actividades previstas en el marco del Plan Anual de Transparencia e Integridad Pública (PATIP) 2026 fueron objeto de seguimiento durante el periodo informado, obteniéndose resultados acordes con los indicadores de cumplimiento establecidos, reflejados dentro del sistema de semaforización.

En ese sentido, la Coordinación General continuará orientando su gestión hacia la mejora continua de sus procesos y servicios, reafirmando su compromiso con el fortalecimiento de la transparencia, la eficiencia institucional, el acceso a la información pública y la calidad de la atención brindada a la ciudadanía.


Derlis Ávalos
Coordinación General
PB/da Acceso a la Información Pública




Patricia Benítez R.
Coordinadora General


lic. Eliana Ynsfran
Directora
Dirección de Auditoría Interna