

DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ELECTORAL (OIR)

Correo Electrónico: oir@tsje.gov.py Tel: 6180561/6180562

Asunción, 03 de setiembre del 2026.-

Dentro del marco del **Plan de Transparencia e Integridad Pública – PATIP** (Resolución TSJE N° 7/2026) y, puntualmente en referencia al proceso de medición cuatrimestral que se realiza. En tal sentido, se remite los resultados registrados en esta dirección relacionados a indicadores previamente establecidos y encuadrados en el **siguiente componente del PATIP:**

C2: Participación Ciudadana

PLAZO – AÑO 2026

ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	diciembre	Total
Operativizar los canales de comunicación	Cantidad de Interacciones realizadas en los canales de comunicación interinstitucional habilitados y operativos	Registro de atención ciudadana-Sistema OIR	479	560	673	403	503	1521	624	646					

Con relación a los medios de verificación del PATIP, los originales se encuentran a disposición en la Secretaría de la Dirección de OIR. Asimismo, las planillas con el desglose diario, semanal y mensual, se remiten en formato papel. En cuanto a los medios de verificación; registros de atención y correos remitidos por los operadores a secretaria de OIR, con 565 fs., han sido remitidas a través del correo institucional para los fines pertinentes.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarle atentamente.

Mrs. Jorgelina C. Santos
Directora de Información y Respuesta Electoral



DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
Mesa de Entrada N° 179
Fecha: 3-09-26 Hora: 2:23
Firma: *[Firma]*
Aclaración: *[Firma]*

Dirección: Av. Eusebio Ayala N° 2759 e/Santa Cruz de la Sierra – Bloque H – 2° Piso
Asunción – Paraguay

REFERENCIAS	
P/P	PERMISO PARTICULAR
P/S	PERMISO POR SALUD
P/RRHH	PRESTAMO A RRHH
V	VACACIONES
F/I	FALTA INJUSTIFICADA
N/A	NUEVO AFECTADO
D/C	DÍA COMPENSADO
EX/F	PERMISO POR EXAMEN FINAL
C	COMISIONAD/A
A	AUSENTE



DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ELECTORAL (OIR)

Correo Electrónico: oir@tsje.gov.py Tel: 6180561/6180563

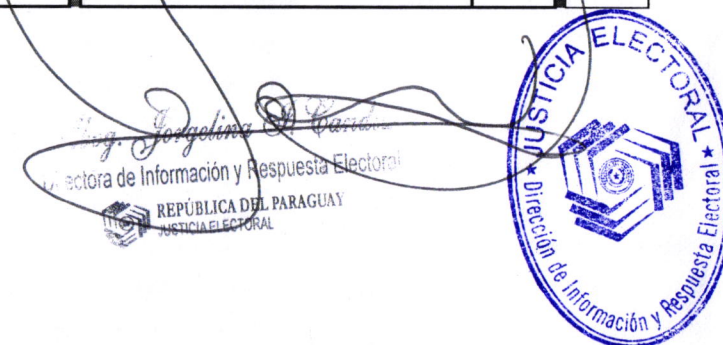
DEPARTAMENTO DE CONSULTAS CIUDADANAS

INFORME DE LLAMADAS ENTRANTES - LLAMADAS DE PRUEBAS

MES DE AGOSTO 2026



COMUNICADO/A		A	AUSENTE		SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4						
CALL CENTER	NOMBRE Y APELLIDO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	TOTAL			
		3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	31				
1	NINFA CONCEPCION PRIETO GONZALEZ	D/C	3	9	P/P	D/C	4	P/P	6	4	3	4	5	7	P/P	3	4	6	13	2	4	13	90			
2	RUTH REBECA FLORENTIN CAÑETE	P/P	4	P/P	10	P/P	6	8	6	1	4	P/S	P/S	9	12	D/C	P/S	P/S	P/S	3	14	3	80			
3	JORGE JARA WELCHI	9	2	4	6	5	5	3	5	8	3	P/P	1	2	4	2	P/P	2	10	1	6	12	90			
4	MIRTA NOEMI JARA VERGARA	14	5	0	7	5	10	12	8	P/P	P/S	14	5	7	P/P	5	5	7	0	6	A	A	110			
5	IORELLA AVRIL BERRAFATO GOMEZ	0	P/P	0	0	2	0	P/P	0	P/P	0	1	1	0	0	EX/F	2	0	0	0	0	0	6			
6	BLANCA BEATRIZ GARCÍA BLANCO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	D/C	0	0	0	7	3	0	2	0	0	D/C	1	17			
	TURNO TARDE																									
1	ROSA MIRIAN GADEA JARA	1	2	3	4	4	D/C	2	2	5	4	5	6	1	4	2	6	6	7	6	9	9	88			
2	MARIA FATIMA AUSFELD VERA	6	1	P/P	6	3	3	2	4	4	4	2	F/I	3	5	4	P/S	P/S	P/S	1	3	P/P	51			
3	CRISTINA BEATRIZ ALMADA	9	5	8	8	5	5	6	4	4	7	4	8	P/S	P/S	P/S	9	4	7	6	7	8	114			
4	RUBEN HIGINIO MEZA SANCHEZ	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH			
5	CARLOS ALBERTO TORRES MARTINEZ	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH			
TOTAL DE LLAMADAS DIARIAS		39	22	24	41	24	33	33	35	30	25	30	26	29	32	19	26	27	37	25	43	46	646			
TOTAL DE LLAMADAS SEMANALES		151					156					136					203						646			



REFERENCIAS	
P/P	PERMISO PARTICULAR
P/S	PERMISO POR SALUD
P/RRHH	PRESTAMO A RRHH
V	VACACIONES
F/I	FALTA INJUSTIFICADA
N/A	NUEVO AFECTADO
D/C	DÍA COMPENSADO
EX/F	PERMISO POR EXAMEN FINAL
C	COMISIONAD/A
A	AUSENTE



DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ELECTORAL (OIR)

Correo Electrónico: oir@tsje.gov.py Tel: 6180561/6180563

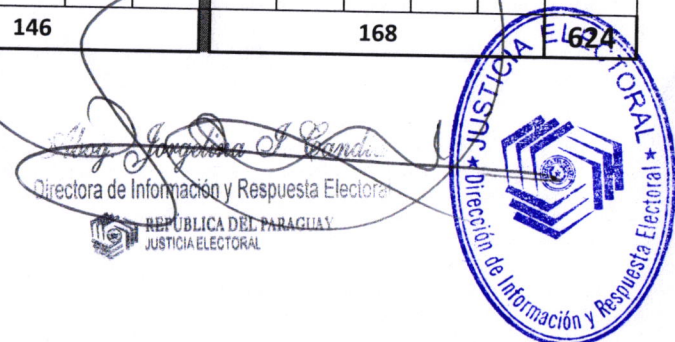
DEPARTAMENTO DE CONSULTAS CIUDADANAS

INFORME DE LLAMADAS ENTRANTES - LLAMADAS DE PRUEBAS

MES DE JULIO 2026



CALL CENTER	NOMBRE Y APELLIDO	SEMANA 1			SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4					SEMANA 5					TOTAL
		MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	
		1	2	3	6	7	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30	31	
1	NINFA CONCEPCION PRIETO GONZALEZ	5	7	3	1	P/P	P/P	6	17	5	2	5	3	P/P	4	4	6	4	0	4	6	2	5	D/C	89
2	RUTH REBECA FLORENTIN CAÑETE	4	P/P	5	4	P/P	4	D/C	D/C	5	5	F/I	1	8	5	5	8	4	5	6	8	8	13	9	107
3	JORGE JARA WELCHI	4	7	P/P	2	10	0	6	D/C	D/C	D/C	6	5	4	2	3	3	5	3	4	P/P	5	4	4	77
4	MIRTA NOEMI JARA VERGARA	8	17	6	4	P/P	7	9	P/P	6	5	P/S	P/S	P/S	5	10	10	4	7	10	8	10	P/P	9	135
5	IORELLA AVRIL BERRAFATO GOMEZ	0	P/P	0	0	2	P/P	1	4	0	0	1	1	0	P/P	0	0	D/C	0	0	0	0	0	P/S	9
TURNO TARDE																									
2	ROSA MIRIAN GADEA JARA	5	5	2	3	2	P/S	P/S	1	5	0	3	P/S	D/C	2	4	4	4	1	0	4	5	2	P/P	52
3	MARIA FATIMA AUSFELD VERA	3	0	1	3	2	2	2	5	P/P	2	2	3	7	1	1	P/P	0	2	4	5	2	P/P	4	51
4	CRISTINA BEATRIZ ALMADA	P/S	P/S	P/P	P/P	3	5	5	6	9	3	4	3	9	2	7	12	5	4	5	8	3	4	7	104
5	RUBEN HIGINIO MEZA SANCHEZ	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH
6	IVAN FERNANDO ESTIGARRIBIA SOSA	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH
7	CARLOS ALBERTO TORRES MARTINEZ	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH
TOTAL DE LLAMADAS DIARIAS		29	36	17	17	19	18	29	33	30	17	21	16	28	21	34	43	26	22	33	39	35	28	33	624
TOTAL DE LLAMADAS SEMANALES		82			116					112					146					168					624



REFERENCIAS	
P/P	PERMISO PARTICULAR
P/S	PERMISO POR SALUD
P/RRHH	PRESTAMO A RRHHH
V	VACACIONES
F/I	FALTA INJUSTIFICADA
A	AUSENTE
R+C	RECLAMOS MÁS CONSULTAS



DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ELECTORAL (OIR)

Correo Electrónico: oir@tsje.gov.py Tel: 6180561/6180563

DEPARTAMENTO DE CONSULTAS CIUDADANAS

INFORME DE LLAMADAS ENTRANTES - RECLAMOS - LLAMADAS DE PRUEBA

MES DE JUNIO 2026



RECLAMOS MAS CONSULTA		SEMANA 1							SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4							TOTAL	
CALLENTA	NOMBRE Y APELLIDO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30		
1	NINFA CONCEPCION PRIETO GONZALEZ	R+C 1+ 26	P/P	6	6	9	R+C 4+14	143	9	3	4	P/P	PAZ DEL CHACO	5	4	P/S	P/S	P/P	CONSTITUCIÓN NACIONAL	2	7	4	F/I	6	FERIADO	253	
2	RUTH REBECA FLORENTIN CAÑETE	P/S	P/S	12	9	R+C 1+20	R+C 1+23	R+C 2+ 167	13	3	9	9	PAZ DEL CHACO	P/S	P/S	P/S	P/S	P/S	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/P	8	5	13	P/S	FERIADO	295	
3	JORGE JARA WELCHI	6	5	8	10	8	7	R+C 2+99	P/P	2	6	11	PAZ DEL CHACO	5	3	9	10	P/P	CONSTITUCIÓN NACIONAL	3	4	5	9	6	FERIADO	218	
4	MIRTA NOEMI JARA VERGARA	P/S	P/S	P/S	P/S	P/S	25	A	P/S	3	P/S	1	PAZ DEL CHACO	11	5	P/S	P/S	P/S	CONSTITUCIÓN NACIONAL	11	1	5	P/S	P/P	FERIADO	62	
5	IORELLA AVRIL BERRAFATO GOMEZ	P/P	3	1	0	0	3	113	1	P/P	0	1	PAZ DEL CHACO	0	0	4	1	P/P	CONSTITUCIÓN NACIONAL	2	1	0	3	1	FERIADO	134	
6	LIA MARIA LUJAN NUÑEZ SPARLING	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	PAZ DEL CHACO	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	FERIADO	P/RRHH	
7	MARIA LOURDES MAIDANA AMARILLA	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	PAZ DEL CHACO	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	FERIADO	P/RRHH	
8	MARIA LORENA PORTILLO VELAZQUEZ (SUPLENTE)	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	PAZ DEL CHACO	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	FERIADO	P/RRHH	
TURNO TARDE																											
1	ROSA MIRIAN GADEA JARA	7	9	7	9	10	48	R+C 2+48	P/P	1	1	5	PAZ DEL CHACO	4	6	4	4	5	CONSTITUCIÓN NACIONAL	4	5	2	1	2	FERIADO	184	
2	MARIA FATIMA AUSFELD VERA	4	3	7	8	12	R+C 1+50	53	7	2	3	2	PAZ DEL CHACO	1	4	3	P/P	7	CONSTITUCIÓN NACIONAL	3	5	3	1	P/P	FERIADO	128	
3	CRISTINA BEATRIZ ALMADA	P/P	8	7	6	12	50	R+C 1+70	7	6	9	5	PAZ DEL CHACO	P/P	P/P	2	3	P/P	CONSTITUCIÓN NACIONAL	4	4	4	2	5	FERIADO	197	
4	RUBEN HIGINIO MEZA SANCHEZ	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	PAZ DEL CHACO	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	FERIADO	P/RRHH	
5	IVAN FERNANDO ESTIGARRIBIA SOSA	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	PAZ DEL CHACO	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	FERIADO	P/RRHH	
6	CARLOS ALBERTO TORRES MARTINEZ	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	PAZ DEL CHACO	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	CONSTITUCIÓN NACIONAL	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	FERIADO	P/RRHH	
TOTAL DE LLAMADAS DIARIAS		17	28	48	48	72	226	691	37	20	32	34	PAZ DEL CHACO	26	22	22	18	12	CONSTITUCIÓN NACIONAL	29	35	28	29	20	FERIADO	1521	
TOTAL DE LLAMADAS SEMANALES		1.157							123					100					141					1.521			

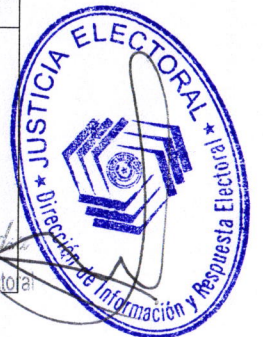
Dirección: Av. Eusebio Ayala N° 2759 e/Santa Cruz de la Sierra – Bloque H – 2° Piso
Asunción – Paraguay

Ing. Angelina I. Candia
Directora de Información y Respuesta Electoral



CASOS DE RECLAMOS	OPERADOR/A NOMBRE Y APELLIDO	CONCLUSIÓN EN CASO DE RECLAMO	TOTAL RECLAMOS
1)RECLAMO FECHA 01-06-2026: LA SEÑORA CLAUDIA CANDIA DE ACOSTA RECLAMA QUE RESIDE EN LA CIUDAD DE ITAUGUA, EN CAMBIO, LA MISMA SE ENCUENTRA INSCRIPTA EN UN LOCAL DE VOTACIÓN DE LA CAPITAL.	NINFA CONCEPCION PRIETO GONZALEZ	RECLAMO 01-06-2026: 1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA INFORMA A LA CIUDADANA QUE, SEGÚN EL CORTE 12/30/2025 DE INSCRIPCIONES REGISTRO RCP, LA MISMA SE ENCUENTRA INSCRIPTA EN EL LOCAL DE VOTACIÓN "COLEGIO DELFIN CHAMORRO" DE LA CAPITAL. 3) PARA MAYOR INFORMACIÓN, LA CIUDADANA FUE DERIVADA A LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO ELECTORAL DE LA JUSTICIA ELECTORAL.	6
ELECCIONES INTERNAS SIMULTANEAS 2026 2) RECLAMO FECHA 06-06-2026: LA FUNCIONARIA CAROLINA PAULA AMODEI RECLAMA TENER UN PROBLEMA EN SU APP DE MARCACIÓN, Y QUIERE COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PERO QUE NO OBTIENE RETORNO ALGUNO.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA INFORMA A LA FUNCIONARIA QUE LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PRESTÓ SERVICIOS A PARTIR DEL MEDIO DÍA (SÁBADO 06-06-2026), POR LO QUE NO OBTUVO RETORNO EN EL TRANSCURSO DE LA MAÑANA POR ESE MOTIVO.	
ELECCIONES INTERNAS SIMULTANEAS 2026 3) RECLAMO FECHA 06-06-2026: LA FUNCIONARIA CAROLINA PAULA AMODEI RECLAMA TENER UN PROBLEMA EN SU APP DE MARCACIÓN, Y QUIERE COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PERO QUE NO OBTIENE RETORNO ALGUNO.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA INFORMA A LA FUNCIONARIA QUE LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PRESTÓ SERVICIOS A PARTIR DEL MEDIO DÍA (SÁBADO 06-06-2026), POR LO QUE NO OBTUVO RETORNO EN EL TRANSCURSO DE LA MAÑANA POR ESE MOTIVO.	
4) RECLAMO FECHA 06-06-2026: LA FUNCIONARIA MONICA BEATRIZ ESCURRA RECLAMA TENER UN PROBLEMA EN SU APP DE MARCACIÓN Y PIDE DERIVAR SU LLAMADA A LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA).		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA INFORMA A LA FUNCIONARIA QUE LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PRESTÓ SERVICIOS A PARTIR DEL MEDIO DÍA (SÁBADO 06-06-2026), POR LO QUE NO OBTUVO RETORNO EN EL TRANSCURSO DE LA MAÑANA POR ESE MOTIVO.	
5) RECLAMO FECHA 06-06-2026: LA FUNCIONARIA DIANA RAQUEL AZARI DE LA CRUZ RECLAMA NO TENER RETORNO DE NINGUNA LINEA HABILITADA POR EL CIME.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA SE PONE EN CONTACTO CON LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES PARA AVERIGUAR SI LAS LINEAS HABILITADAS POR EL CIME SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO. 3) LA RESPUESTA OBTENIDA FUE QUE A PARTIR DEL MEDIO DÍA ESTA DIRECCIÓN ESTARÍA PRESTANDO SERVICIOS. 4) LA OPERADORA SE HA PUESTO EN CONTACTO CON LA FUNCIONARIA INFORMÁNDOLE LA SITUACIÓN.	
6) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA FUNCIONARIA MONICA BEATRIZ ESCURRA RECLAMA TENER UN PROBLEMA EN SU APP DE MARCACIÓN, Y QUIERE COMUNICARSE CON LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PERO QUE NO OBTIENE RETORNO ALGUNO.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA INFORMA A LA FUNCIONARIA QUE LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA (BIOMETRIA) PRESTÓ SERVICIOS A PARTIR DEL MEDIO DÍA (SÁBADO 06-06-2026), POR LO QUE NO OBTUVO RETORNO EN EL TRANSCURSO DE LA MAÑANA POR ESE MOTIVO.	
1) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA SEÑORA LETICIA ISABEL MIRANDA, RECLAMA SOBRE SU TIA, LA SEÑORA MARIA CONCEPCION MIRANDA MAIDANA FALLECIDA EL 14-05-2026, SIGUE APARECIENDO EN EL RCP CON CI NUMERO 769.204.	JORGE JARA WELCHI	1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA CIUDADANA REMITE IMÁGENES DE PRUEBA VÍA WHATSAPP (0972 324 609). 3) SE PROCEDIÓ A VERIFICAR EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DE LA INSTITUCIÓN Y SE HA CONSTATADO QUE, EN EL RECIENTE CORTE DEL RCP 2025, EL NOMBRE DE LA SEÑORA MARIA CONCEPCION MIRANDA MAIDANA AÚN FIGURA COMO HABILITADA DE MANERA ACTIVA. 4) SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 151 DEL CÓDIGO ELECTORAL PARAGUAYO, SE REMITE MEMORANDUM A LA DIRECCIÓN DE DEPURACIÓN PARA TOMA DE CONOCIMIENTO DEL RECLAMO. 6) DIRECCIÓN DE DEPURACIÓN HACIENDO SEGUIMIENTO AL HECHO COMUNICA QUE SEGÚN TOMO 2, FOLIO: 8, ACTA: 621, OFICINA DEL REGISTRO CIVIL YKUA SATI N° 27, LA DEFUNCIÓN CORRESPONDE A LA FECHA 14 DE MAYO DEL 2026, FECHA POSTERIOR AL CORTE TÉCNICO DEL REGISTRO CÍVICO PERMANENTE. LO QUE SE COMUNICÓ A LA AFECTADA.	2
2) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA CIUDADANA MARIA LUZ MILA MAYEREGGER VDA. DE CANDIA. RECLAMA QUE NUNCA HIZO SU CAMBIO DE LOCAL DE VOTACIÓN.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) EL OPERADOR VERIFICA EN EL SISTEMA INFORMATICO RCP, Y CONFIRMA QUE LA CIUDADANA SE ENCUENTRA HABILITADA EN EL COLEGIO DR. RODRIGUEZ DE FRANCIA DE LA CAPITAL. 3) PARA MAYOR INFORMACIÓN, LA CIUDADANA FUE DERIVADA A LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO ELECTORAL DE LA JUSTICIA ELECTORAL.	

Directora de Información y Respuesta Electoral



CASOS DE RECLAMOS	OPERADOR/A NOMBRE Y APELLIDO	CONCLUSIÓN EN CASO DE RECLAMO	TOTAL RECLAMOS R
1) RECLAMO FECHA 05-06-2026: EL FUNCIONARIO DE SAN JOSÉ DE LOS ARROYOS, VIRGILIO MORALES RODRIGUEZ, RECLAMA PAGO DE VIÁTICO. FUE DESIGNADO PARA CUMPLIR FUNCIONES EN EL DISTRITO DE CARAYAO.	RUTH REBECA FLORENTIN CAÑETE	1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA DERIVA LA LLAMADA DEL FUNCIONARIO A LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN.	4
ELECCIONES INTERNAS SIMULTANEAS 2026 2) RECLAMO FECHA 06-06-2026: LA FUNCIONARIA GLORIA BEATRIZ MARTINEZ MARTINEZ SOLICITA INFORMACIÓN SOBRE EL COORDINADOR DE LOCAL DE LAMBARE DE LA ESCUELA DR. BERNARDO OCAMPOS.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA RECOMIENDA A LA FUNCIONARIA ACERCASE AL REGISTRO ELECTORAL DE LAMBARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL COORDINADOR DE LOCAL DE VOTACIÓN.	
3) RECLAMO FECHA 07-06-2026: EL CIUDADANO RODRIGO SALINAS PASTORE RECLAMA QUE ENFRENTA AL LOCAL DE VOTACIÓN DEL COLEGIO PARROQUIAL SAN AGUSTIN DE LOMA PYTA, UNOS DIRIGENTES SE ENCONTRABAN COMPRANDO VOTOS.		EL CIUDADANO DICE NO QUERER COMPROMETERSE CON LA INFORMACIÓN BRINDADA Y SOLAMENTE DEJA CONSTANCIA DE SU RECLAMO Y SU NÚMERO DE CELULAR (0962269 739).	
4) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA CIUDADANA VIVIANA GONZÁLEZ RAMÍREZ MANIFIESTA SER APODERADA DISTRITAL DE UN LOCAL DE VOTACIÓN DE LAMBARÉ, COLEGIO EUSEBIO FLORENTÍN, Y RECLAMA QUE UN FUNCIONARIO DE LA JUSTICIA ELECTORAL DE APELLIDO "DOMINGUEZ" LA MALTRATO VERBALMENTE Y PROHIBIO A SU REPRESENTANTE COMO MIEMBRO DE MESA A OCUPAR SU LUGAR DESIGNADO.		1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA CORROBORA LA INFORMACIÓN CON LA NÓMINA DE COORDINADORES QUE EN EL DISTRITO DE LAMBARÉ FUE DESIGNADO UN COORDINADOR CON NOMBRE ALFREDO DOMINGUEZ. 3) SE DERIVA EL RECLAMO A LA DIRECCIÓN DE RECURSOS ELECTORALES PARA ELEVAR CONOCIMIENTO DEL CASO.	
	MIRTA NOEMI JARA VERGARA		
	IORELLA AVRIL BERRAFATO GOMEZ		
	TURNOS TARDE		
ELECCIONES INTERNAS SIMULTANEAS 2026 1) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA APODERADA LA SR. LIMPIA PAOLA CHAPARRO AGUILAR DEL PARTIDO DE LA JUVENTUD, MANIFIESTA QUE EL COORDINADOR DE LOCAL DE VOTACIÓN LE ENTREGÓ LOS SOBRES II Y III (RESULTADOS, BOLETINES)	ROSA MIRIAN GADEA JARA	LA APODERADA DEJA CONSTANCIA DE QUE EL COORDINADOR DEL DISTRITO DE MINGA GUAZÚ DEL DEPARTAMENTO ALTO PARANÁ, EL SR. NARCISO VARGAS ALLENDE, DEL LOCAL DE VOTACIÓN ESC. BELLAS ARTES, LE ENTREGÓ LOS SOBRES II Y III (RESULTADOS, BOLETINES). LA MISMA DEJA CONSTANCIA DE LO MANIFESTADO PRECEDENTEMENTE.	2
2) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA CIUDADANA DIANA MARIA OZUZAR LOPEZ RECLAMA PRESUNTO ROBO DE IDENTIDAD PARA SUFRAGAR DE MANERA ILÍCITA EN UN LOCAL DE VOTACIÓN.		1) LA CIUDADANA MANIFIESTA ACERCASE A SU LOCAL DE VOTACIÓN Y LOS MIEMBROS DE MESA LE MANIFESTARON QUE YA SE HABÍA VOTADO CON SU C.I. NRO. DE MESA 112, LOCAL DE VOTACIÓN IGLESIA SAN MIGUEL. 2) SE ACTIVA PROTOCOLO. 3) LA OPERADORA FALICITO A LA CIUDADANA LOS NROS. DE CELULAR DE LOS AGENTES FISCALES PARA NOTIFICAR LA IRREGULARIDAD. (0984 564 106) - (0971.297.600 / 0982.757.174) - (0971.237.601 / 0985.885.145) - 0981.372.642- 0981.803.640 -(0983.846.333 / 0994.979.830)	
1) RECLAMO FECHA 07-06-2026: LA SEÑORA LETICIA ISABEL MIRANDA CON C.I. 3.792.284, RECLAMA HABER RECIBIDO DINERO EN EFECTIVO POR PARTE DE LA SRA. CLAUDIA CHAMORRO PARA VOTAR POR SU CANDIDATO DE LA ANR. EL HECHO OCURRIÓ EN LA CIUDAD DE FERNANDO DE LA MORA.	CRISTINA BEATRIZ ALMADA	1) LA CIUDADANA DEJA CONSTANCIA DE QUE SUPUESTAMENTE RECIBIÓ DINERO EN EFECTIVO POR PARTE DE LA SRA. CLAUDIA CHAMORRO PARA VOTAR POR SU CANDIDATO DE LA ANR. LA MISMA MANIFIESTA QUE EL HECHO OCURRIÓ EN LA CIUDAD DE FERNANDO DE LA MORA, DENTRO DE UN AUTOMÓVIL.	1
1) RECLAMO FECHA 06-06-2026: LA CIUDADANA CAROLINA PAULA AMODEI RECLAMA PROBLEMAS EN SU APP DE MARCACIÓN.	MARIA FATIMA AUSFELD VERA	1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA OPERADORA DERIVÓ LA LLAMADA A LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA, EN CAMBIO, NO HUBO RESPUESTA EN NINGUNO DE LOS INTERNOS.	1
TOTAL DE RECLAMOS			



REFERENCIAS	
P/P	PERMISO PARTICULAR
P/S	PERMISO POR SALUD
P/RRHH	PRESTAMO A RRRHH
V	VACACIONES
F/I	FALTA INJUSTIFICADA
C/A	CAMBIO DE AFECTACIÓN
R + C	RECLAMOS MÁS CONSULTAS



DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ELECTORAL (OIR)

Correo Electrónico: oir@tsje.gov.py Tel: 6180561/6180563

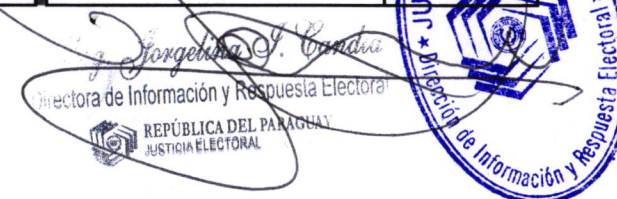
DEPARTAMENTO DE CONSULTAS CIUDADANAS

INFORME DE LLAMADAS ENTRANTES - LLAMADAS DE PRUEBAS



MES DE MAYO 2026

R + C		RECLAMOS MÁS CONSULTAS		SEMANA 1					SEMANA 2					SEMANA 3					SEMANA 4						
ORDEN	NOMBRE Y APELLIDO	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL		
		1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29			
1	KATHIA MARIA LUJAN CUENCA VERA	Día del trabajo	7	10	5	R 1+4	2	0	0	P/P	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	6	4	P/P	P/S	P/S	C/A	C/A	C/A	C/A	C/A	43		
2	NINFA CONCEPCION PRIETO GONZALEZ	Día del trabajo	P/P	16	6	12	7	1	4	0	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	5	0	0	0	7	7	9	27	3	10	114		
3	JORGE JARA WELCHI	Día del trabajo	1	P/P	0	6	1	0	0	1	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	0	1	1	0	0	0	P/P	4	0	0	15		
4	LIA MARIA LUJAN NUÑEZ SPARLING	Día del trabajo	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH		
5	RUTH REBECA FLORENTIN CAÑETE	Día del trabajo	0	0	0	10	0	4	5	P/P	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	0	7	14	8	10	P/P	9	P/P	11	R1+18	97		
6	MARIA LOURDES MAIDANA AMARILLA	Día del trabajo	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH		
7	MIRTA NOEMI JARA VERGARA	Día del trabajo	2	0	0	5	P/P	4	3	11	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	0	0	0	0	P/P	6	P/S	P/S	P/S	P/S	31		
8	IORELLA AVRIL BERRAFATO GOMEZ	Día del trabajo	3	4	0	5	R1	P/P	0	0	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	1	2	1	1	1	1	2	0	0	P/P	27		
9	MARIA LORENA PORTILLO VELAZQUEZ (SUPLENTE)	Día del trabajo	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH		
TURNO TARDE																									
2	ROSA MIRIAN GADEA JARA	Día del trabajo	9	2	3	3	P/P	1	6	1	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	2	3	2	4	7	4	2	11	7	P/P	67		
3	RUBEN HIGINIO MEZA SANCHEZ	Día del trabajo	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH		
4	CRISTINA BEATRIZ ALMADA	Día del trabajo	5	3	3	3	9	7	4	1	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	1	5	5	4	4	5	6	7	4	P/P	76		
6	IVAN FERNANDO ESTIGARRIBIA SOSA	Día del trabajo	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH		
7	CARLOS ALBERTO TORRES MARTINEZ	Día del trabajo	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH	P/RRHH		
8	MARIA FATIMA AUSFELD VERA	Día del trabajo	P/P	3	4	1	1	1	0	3	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	0	2	0	1	0	3	P/P	0	3	9	31		
TOTAL DE LLAMADAS DIARIAS		Día del trabajo	22	38	21	50	21	18	22	17	DÍA DE LA MADRE	DÍA DE LA INDEP.	15	24	23	18	29	26	28	49	28	19	503		
TOTAL DE LLAMADAS SEMANALES			157					57					111					178					503		



CASOS DE RECLAMOS	NOMBRE Y APELLIDO	CONCLUSIÓN EN CASO DE RECLAMO	RECLAMO R
1. FECHA: 07-05-2026: EL CIUDADANO JUAN DIEGO MARCOS GUSTAFSON, RECLAMA HABER RECIBIDO LLAMADAS CONTINUAS DE LA JUSTICIA ELECTORAL, DONDE LE CONSULTAN POR UN HOMBRE LLAMADO "JUAN MANUEL PEÑA" Y SOLICITA QUE YA NO RECIBIR LLAMADAS, YA QUE NO ES LA PERSONA CON LA QUE DESEAN COMUNICARSE.	1 KATHIA MARIA LUJAN CUENCA VERA	FECHA: 07-05-2026: 1) SE ACTIVA PROTOCOLO 2) LA OPERADORA ENTONCES VERIFICA QUE LA LLAMADA FUE HECHA DEL INTERNO 8001 Y EN FECHA 05-05-2026, LO QUE COINCIDE CON LA REALIZACIÓN DE SIMULACROS. 3) SE NOTIFICÓ AL CIUDADANO VÍA WHATSAPP DE LA DIRECCIÓN OIR (0985) 365 785 LA INFORMACIÓN RECADADA.	1
	2 NINFA CONCEPCION PRIETO GONZALEZ		
	3 JORGE JARA WELCHI		
	4 LIA MARIA LUJAN NUÑEZ SPARLING		
FECHA: 29-05-2026: EL CIUDADANO DIEGO PAUL RICARDO LORENZO FERNANDEZ RECLAMA QUE LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA NO ESTÁ CONTESTANDO SUS LLAMADAS POR LO QUE PIDE DERIVACIÓN. LA OPERADORA ENTONCES LLAMA A LOS INTERNOS 738, 216 Y 579, SIN EMBARGO NINGUNO DE LOS INTERNOS FUERON ATENDIDOS EXPLICANDO AL CIUDADANO DICHO ACTO Y PIDIENDO DISCULPAS.	5 RUTH REBECA FLORENTIN CAÑETE	FECHA 29/05/2026: 1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) LA DIRECCIÓN OIR SE HA PUESTO EN CONTACTO CON LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES PARA VERIFICAR SI LAS LINEAS MENCIONADAS SE ENCUENTRAN CON PROBLEMAS TÉCNICOS. 3) EL SR. RICARDO BARRIOS DE DICHA DEPENDENCIA SE PONE EN CONTACTO CON LA DIRECCIÓN DE INFORMATICA ADMINISTRATIVA, DEJANDO CONSTANTIA DE QUE LAS LINEAS SÍ FUNCIONAN. 4) SEGÚN LA SRA. CLAUDIA MERELES, SECRETARIA INFORMATICA ADMINISTRATIVA, LA SOBRECARGA DE TRABAJO IMPIDE LA RECEPCIÓN DE TODAS LAS LLAMADAS Y PROPORCIONA 2 NUMEROS DE WHATSAPP PARA LAS PROXIMAS LLAMADAS ENTRANTES EN LA DEPENDENCIA. LOS NUMEROS SON: (0991) 286 074 Y (0982) 771 383.	1
	6 MARIA LOURDES MAIDANA AMARILLA		
	7 MIRTA NOEMI JARA VERGARA		
FECHA: 08-05-2026: EL CIUDADANO RICHARD PEREZ RECLAMA EL PORQUÉ EN LAS INTERNAS SIMULTÁNEAS NO HAY JUNTA CÍVICA Y EL DELEGADO DEL LOCAL ES UN FUNCIONARIO DE LA JUSTICIA ELECTORAL EN LAS ELECCIONES PARTIDARIAS.	8 FIORELLA AVRIL BERRAFATO GOMEZ	FECHA: 08-05-2026: 1) SE ACTIVA PROTOCOLO. 2) SE LE NOTIFICA AL CIUDADANO VÍA WHATSAPP DE LA DIRECCIÓN OIR (0985) 365 785 EN LAS INTERNAS SIMULTANEAS, LAS ELECCIONES SON ORGANIZADAS POR LAS ORG. POLITICAS PARTICIPANTES. LA JUSTICIA ELECTORAL SE CONVIERTE EN UN ORGANO COAYUDANTE DE LAS MISMAS (LOGÍSTICA). 3) EN BASE AL ARTÍCULO 351 DEL CÓDIGO ELECTORAL, EL TSJE ASIGNARÁ DELEGADO ELECTORAL EN CADA LOCAL DE VOTACIÓN EN ELECCIONES INTERNAS PARTIDARIAS.	1
	9 MARIA LORENA PORTILLO VELAZQUEZ		
	1 TURNO TARDE		
	2 ROSA MIRIAN GADEA JARA		
	3 RUBEN HIGINIO MEZA SANCHEZ		
	4 CRISTINA BEATRIZ ALMADA		
	5 IVAN FERNANDO ESTIGARRIBIA SOSA		
	6 CARLOS ALBERTO TORRES MARTINEZ		
	7 MARIA FATIMA AUSFELD VERA		
TOTAL DE RECLAMOS			3

Abog. Jorgelina A. Gaudi
Directora de Información y Respuesta Electoral

